

Conditions générales de vente

Styl ' Wool Generation dessine, crée ses créations , elles m'appartiennent.

Règlement concernant la confidentialité :

Je n'utiliserai que vos adresses de livraison et de facturation, ainsi que vos coordonnées

- Pour communiquer avec vous au sujet de votre commande
- Pour traiter votre commande
- Pour des raisons légales

Livraison et Retour !

Le temps dont j'ai besoin pour traiter une commande varie. Pour plus d'informations, consultez les descriptions des articles.

Délais de livraison estimés

France: 2-3 jours ouvrables

Europe: 2-7 jours ouvrables

Je ferai de mon mieux pour que ces estimations de délai soient exactes, mais il n'est pas en mon pouvoir de les garantir. Le délai de livraison dépend également du mode de livraison que vous choisissez.

Taxes de douane et d'import

Les éventuelles taxes de douane et d'import sont à la charge des acheteurs. Je ne suis pas responsable des délais causés par la douane.

Nous attirons votre attention en outre sur le fait que les articles retournés ne doivent avoir été utilisés qu'à des fins d'essayages, et **qu'ils doivent être munis de leur étiquette d'origine** – comme c'est le cas lors d'un essayage en magasin. Si la marchandise est endommagée du fait d'une utilisation abusive, je me réserve le droit d'en réclamer le remboursement.

J'accepte sans problème les retours

Contactez-moi sous : 7 jours après la livraison

Renvoyez les articles sous : 14 jours après la livraison

Je n'accepte pas les échanges ou les annulations

Mais n'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande.

Les articles suivants ne peuvent pas être retournés ni échangés

Etant donnée la nature de ces articles, à moins qu'ils n'arrivent endommagés ou défectueux, je ne peux pas accepter les retours pour :

- **Commandes sur mesure ou personnalisées**
 - **Conditions des retours**

Les frais de port retour sont à la charge de l'acheteur. Si l'article retourné ne se trouve pas dans d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

Vous serez prévenu par Mail lorsque votre commande sera expédiée. (1 à 2 jours Ouvrable)

En cas de perte de la commande par la Poste , je ne suis en aucun cas responsable .

Afin de me protéger et de vous protéger contre cela , toute commande sera expédiée avec un Numero de suivi ! (Votre recours auprès de la Poste) .